CONTRAT DE SERVICES DE PISCINE RESIDENTIELLE
FORFAITS 2024 PACKAGES
RESIDENTIAL POOL SERVICE AGREEMENT

407 Montpellier, St Laurent, QC, H4N 2G6 • Tèl : (514) 905-0795 • service@aquanica.com

► **LES PRIX INCLUENT LES TAXES - PRICES INCLUDE TAXES** ◄

Nom / Name	Courriel / Email		Tél (rés)
Adresse / Address	Ville / City	Code	Tél (mob)

Assainisseur / Sanitizer	Type de piscine / Pool type	Aquanicare Supreme : Journées de service d'entretien / Maintenance Service Days
☐ Au chlore / Chlorine	☐ Vinyle / Vinyl	☐ Lun-Jeu / Mon-Thu
☐ À l'eau salée / Salt	☐ Béton / Concrete	☐ Mar-Ven / Tue-Fri ***(garanti pour Platinum / guaranteed for Platinum)***

Semaine d`ouverture (approx)

		Pour une piscine jusqu'à / For a pool up to			
		12' x 24'	*16' x 32'*	*18' x 36'*	*20' x 40'*
AQUANICARE PLATINUM ***Service tout compris: ouverture à fermeture / All-inclusive open-to-close service***					
*Ouverture & fermeture **Aquanicare**, produits, entretien bihebdomadaire, entretiens hors saison, visites d'entretien quotidiennes en semaine pendant les moments d'affluence, priorité de nettoyages les vendredis, réparations mineures et pièces incluses, & options extra* ***voir verso***	**1 x**	☐ **$5300**	☐ **$5695**	☐ **$6150**	☐ **$6670**
Aquanicare** opening & closing, all products, twice-weekly maintenance, off-season maintenance, daily weekday peak-season visits, priority Friday cleanings, minor repairs and parts included, & extra options* ***see reverse	**5 x**	☐ **$1080**	☐ **$1160**	☐ **$1250**	☐ **$1355**
AQUANICARE SUPREME ***Service complet / Multi service package*** *entre le 21 mai et le 30 août / May 23 to Aug 30*					
*Ouverture & fermeture **Aquanicare**, produits, entretien bihebdomadaire* ***Non compris :*** *entretien hors saison & options extras,* ***voir verso***	**1 x**	☐ **$3065**	☐ **$3245**	☐ **$3490**	☐ **$3785**
Aquanicare** opening & closing, products, twice-weekly maintenance* ***Not included: *off-season maintenance & extra options,* ***see reverse***	**5 x**	☐ **$630**	☐ **$665**	☐ **$715**	☐ **$780**
Entretien Hors Saison / Off-Season Maintenance - Veuillez choisir une option / Please choose an option					
☐ *Entre l'ouverture et le 17 mai / Between opening and May 17*		$79	$85	$91	$99
☐ *Entre le 3 sept. et la fermeture / Between Sept 3 and closing*					
☐ *Je nettoierai ma piscine moi-même / I will clean my pool myself*		Un fois par semaine, avec produits, facturé mensuellement Once per week, products included, billed monthly			
Options Extra / Extra Options					
Optimizer Plus (adoucisseur / softener)	**1 x**	☐ $122	☐ $177	☐ $228	☐ $277
Toile Solaire Liquide / Liquid Solar Blanket	**1 x**	☐ $93	☐ $129	☐ $150	☐ $187
Contrôle des déchets organiques / Organic Waste Control	**1 x**	☐ $106	☐ $154	☐ $198	☐ $236

PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT / CREDIT CARD PAYMENT		T O T A L	
☐ ***Veuillez porter à ma carte de crédit tous les produits et services que je reçois d'Aquanica durant la saison 2024. / Please charge my credit card for all products and services that I receive from Aquanica during the 2024 season.***		**Les taxes sont incluses dans les prix.** **Taxes are included in the prices.** *No de TPS 897968517 5%, No de TVQ 1202746892 9.975%*	
Nº de carte de crédit	Expiration	**1 paiement de:** **1 payment of:**	$
Signature	Date	**5 paiements de:** **5 payments of:**	$

Le paiement doit être joint au contrat pour réserver votre place! Voir verso pour détails.
Contract with payment is required to reserve your spot! See reverse for details.

Le paiement doit être joint au contrat pour réserver votre place!
Aucun service ne sera réservé sans accord de paiement.

Pour 1 option de paiement: Le paiement doit être joint au contrat. Nous acceptons les virements par courriel, l'argent comptant, les chèques et la plupart des cartes de crédit. Si le paiement est effectué par carte de crédit, le montant sera chargé une fois le contrat reçu.

Pour 5 options de paiement: Un numéro de carte de crédit ou des chèques postdatés doivent être joints au contrat. Le premier paiement est dû (et sera porté à votre carte) une fois le contrat reçu. Les paiements restants sont dus (et seront portés à votre carte de crédit) le 15 des mois de mai, juin, juillet et août. Un état de compte vous sera envoyé une fois chaque paiement prélevé.

Selon la présente entente, Aquanica Marketing Inc, offre uniquement un service. Celui-ci ne comprend aucune garantie contre le gel de la piscine et de son appareillage, de l'équipement souterrain, de toute couverture hivernale tombant dans la piscine ainsi que de des sacs d'eau qui se dégonflent après l'installation. Les demandes de rajustement des couvertures hivernales ou le remplacement des sacs d'eau seront facturés selon les taux établis. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait des services rendus, veuillez-nous en aviser dans les cinq (5) jours qui suivent afin que nous puissions corriger le problème.
Activation du chauffe-eau Nos techniciens essaieront d'allumer le chauffe-eau. S'il ne s'allume pas et que des réparations sont nécessaires, un spécialiste en chauffe-eau devra être contacté.
Saison de service Notre saison de service d'ouverture dure 6 semaines, de la deuxième semaine d'avril jusqu'à la fête de la Reine. Notre saison régulière de service d'entretien dure 15 semaines, de la fête de la Reine à la fin de semaine de la fête du Travail. Notre saison de service de fermeture dure 8 semaines, de la fin de semaine de la fête du Travail jusqu'à la fin d'octobre.

AQUANICARE PLATINUM inclus service d'ouverture Aquanicare, équilibrage d'eau, démarrage du système au sel (pour piscines à l'eau salée), ***service de nettoyage de l'ouverture à la fermeture*** **[**entretien hors saison après l'ouverture, services d'entretien bihebdomadaire, ***garantie de nettoyages les vendredi*** (jeudi si jour férié), ***visites d'entretien quotidiennes*** en semaine pendant les moments d'affluence (vider les paniers, vérifier les niveaux de produits chimiques, brosse et aspirateur si nécessaire), entretien hors saison après la fin de saison**]**, nettoyages prioritaires lors d'évènements, nettoyage de cellule de sel (pour piscines à eau salée), nettoyage de cartouche filtrante (pour piscines avec filtre à cartouche), réparations mineures, pièces et sacs d'eau inclus, priorité de service pour réparations et installations majeures, service de fermeture Aquanicare, entreposage de la toile d'hiver, et entreposage et nettoyage de la cellule de sel. Les options extra (contrôle de déchets organiques, toile solaire liquide, Optimizer Plus) sont incluses.

AQUANICARE SUPREME inclus service d'ouverture Aquanicare, équilibrage d'eau, démarrage du système au sel (pour piscines à l'eau salée), services d'entretien bihebdomadaire, nettoyage de cellule de sel (pour piscines à l'eau salée), nettoyage de cartouche filtrante (pour piscines avec filtre à cartouche), crédit de service 200 $ sur les travaux d'installation et de réparation, service de fermeture Aquanicare, entreposage de toile d'hiver, et entreposage et nettoyage de cellule de sel. Les options extra, l'entretien hors saison, et l'entretien additionnel sont offerts en sus.

Dans le cadre du service ***d'Ouverture Aquanicare***, nos techniciens se chargeront d'enlever les débris sur la toile, pomper l'eau sur la toile, retirer la toile d'hiver, installer l'équipement de piscine, assembler le système de filtration, activer le système, vérifier les branchements du chauffe-eau (activation sur demande du client), effectuer une inspection préventive, appliquer un traitement chimique de printemps haute gamme. Dans le cadre du service de ***Fermeture Aquanicare***, nos techniciens vont réduire le niveau d'eau, enlever les jets, hiverniser l'écumoire, vidanger et souffler l'air de la tuyauterie, appliquer l'antigel à toute la tuyauterie, installer les bouchons d'hivernisation, vider et hiverniser le chauffe-eau, enlever les échelles et les rampes, enlever les lumières, fournir des sacs pour ranger les accessoires, appliquer un traitement chimique hivernal haute gamme, installer la toile d'hiver. Les sacs d'eau additionnels sont en sus dans l'Aquanicare Supreme, et sont inclus dans l'Aquanicare Platinum. **Services Bihebdomadaire d'Entretien** Nos techniciens brosseront les parois et les marches, passeront l'aspirateur et écumeront la surface de l'eau, nettoieront les paniers des écumoires et de la pompe, vérifieront la pression et exécuteront un lavage à contre-courant (backwash), feront l'analyse de l'eau et ajouteront les produits chimiques nécessaires. Tous les produits chimiques (chlore ou sel, produits d'équilibrage, et traitements choc) sont compris dans le contrat de service. Les piscines à l'eau salée bénéficient de notre programme Ocean Salt. Pour Aquanicare Supreme le service d'entretien bihebdomadaire inclut un total de 30 visites (lundi et jeudi ou mardi et vendredi). Toute visite annulée à cause de vacances sera ajoutée à la fin du contrat. **Entretien hors saison** Ce service hebdomadaire s'étendra de l'ouverture de votre piscine jusqu'au début du service d'entretien, et de la fin du service à la fermeture de la piscine. **Équilibrage de l'eau** Ce service vérifie l'alcalinité et la dureté de l'eau ainsi que sur l'équilibrage du pH pour le maintien d'une eau de qualité optimale. **Démarrage du système au sel** Ce service comprend la réinstallation de votre cellule au sel, l'inspection de votre équipement, l'ajout du sel, et la vérification de votre système au sel.

Contract with payment is required to reserve your spot!
No services will be reserved for you unless a payment arrangement is made.

For 1 payment option: We require payment with your contract. We accept etransfers, cash, checks, and most major credit cards. If a credit card number is provided, the total will be applied to your credit card upon receipt of your contract.

For 5 payment option: We require a credit card number or post-dated checks with your contract. First payment is due (and will be applied to your credit card) upon receipt of contract. The remaining payments are due (and will be applied to your credit card) on the *15th of May, June, July, and August*. An account statement will be emailed once each payment is processed.

With this agreement, Aquanica Marketing Inc, is only providing a service. It does not carry any warranty against freeze damage to the pool, pool equipment, or underground lines, nor to covers that fall into the pool, or water bags that deflate after installation. Requests for adjustments to winter covers or replacement of water bags will be billable at standard service rates. If for any reason you are not completely satisfied with the services rendered, please inform us within five (5) days of the service so that we can correct the problem.
Heater Activation We will attempt to light the heater. If it will not light and needs repairs, a heater technician will have to be called.
Our Service Season Our opening service season runs for 6 weeks from the second week of April until Victoria Day weekend. Our regular maintenance service season runs for 15 weeks from Victoria Day weekend until Labour Day weekend. Our closing service season runs for 8 weeks from Labour Day weekend until end of October.

AQUANICARE PLATINUM includes Aquanicare Opening Service, water balancing, salt start-up (for salt pools), ***pool cleaning service from open to close*** **[**off-season cleanings after open, Twice-Weekly Maintenance Service, guaranteed ***Friday*** cleanings (Thursdays if holiday), ***daily*** weekday maintenance visits during peak times (empty baskets, check chemical levels, brush and vacuum if required), off-season cleanings after regular season**]**, priority cleanings for events, salt cell cleaning (for pools with salt systems), cartridge filter cleaning (for pools with paper cartridge filters), minor repairs, parts and waterbags included, priority service for larger repairs and installations, Aquanicare Closing Service, offsite storage of winter cover, offsite storage and cleaning of salt cell. Extra options (Organic Waste Control, Liquid Solar Blanket, Optimizer Plus) are included.

AQUANICARE SUPREME includes Aquanicare Opening Service, water balancing, salt start-up (for salt pools), Aquanicare Twice-Weekly Maintenance Service, salt cell cleaning (for pools with salt systems), cartridge filter cleaning (for pools with paper cartridge filters), service credit up to $200 on labour for installation and repairs, and Aquanicare Closing Service. Includes offsite storage of winter cover, and offsite storage and cleaning of salt cell. Extra options, off-season maintenance, and additional cleanings are available at extra cost.

During the ***Aquanicare Opening*** service our technicians will remove leaves and debris from the winter cover, pump out water from above the cover, remove the winter cover, install pool accessories, assemble the filtration system, activate the pool equipment, verify heater connection (start only upon client request), perform preventive inspections, and apply premium opening chemical products. During the ***Aquanicare Closing*** service our technicians will lower the water level, remove the jets, winterize the skimmer, remove water from plumbing with compressed air, apply antifreeze in all lines, install winter plugs, empty and winterize the heater, remove the ladder, remove the lights, supply bags for accessories and attach to filter, add premium closing chemical products, and install the winter cover. Additional water bags are available at extra cost for Aquanicare Supreme, and are included for Aquanicare Platinum. During the ***Aquanicare Twice-Weekly Maintenance Service*** our technicians will brush sides and steps, vacuum the bottom, skim the surface, clean skimmer and pump baskets, check system pressure and backwash accordingly, test the water chemistry, and make necessary adjustments. All services are performed using our own unique, specialized equipment. All chemical products (chlorine, salt, balancers, and shock) are included. Salt water pools benefit from our Ocean Salt program. For Aquanicare Supreme the maintenance service includes a total of 30 visits (Monday/Thursday or Tuesday/ Friday). Any visits cancelled due to holidays will be added to the end of the contract. **Off-Season Maintenance** A once-a-week service available between the date of your pool opening and the start of your maintenance service, and again between the end of your maintenance and your pool closing. **Water Balancing** addresses the alkalinity, hardness, and pH balance of your pool water to maintain optimum water quality. **Salt Start-up** includes the re-installation of your salt cell, inspection of your equipment, salt, system start-up, and verification of your salt system.