



**CONTRAT DE SERVICES DE PISCINE 2011
2011 POOL SERVICE AGREEMENT**

517 Rue Stinson, Mont-Royal, QC, H4N 2E1
Tél : (514) 905-0795, Fax : (866) 852-7727
service@aquanica.com

▶ LES PRIX INCLUENT LES TAXES. PRICES INCLUDE TAXES. ◀

SERVICES DEMANDÉS : À la demande du client(e) et moyennant le paiement des frais indiqués, Aquanica « la compagnie » s'engage à exécuter les services décrits ci-dessous :
REQUESTED SERVICES: At the request of the customer and in consideration of the payments of the service charges, Aquanica « the company » undertakes to perform the following services:

Nom / Name		Courriel / Email		Tél (rés)
Adresse / Address		Ville / City	Code	Tél (mob)
Assainisseur / Sanitizer <input type="checkbox"/> Au chlore / Chlorine <input type="checkbox"/> À l'eau salée / Salt		Type de piscine / Pool type <input type="checkbox"/> Vinyle / Vinyl <input type="checkbox"/> Béton / Concrete <input type="checkbox"/> Hors terre / Above ground		
Semaine d'ouverture (approx)	Journées de service d'entretien bihebdomadaire / Twice-Weekly Maintenance Service Days <input type="checkbox"/> Lun-Jeu / Mon-Thu <input type="checkbox"/> Mar-Ven / Tue-Fri (non garanti / not guaranteed)			

Pour une piscine jusqu'à / For a pool up to			
12' x 24'	16' x 32'	18' x 36'	20' x 40'

AQUANICARE SUPREME Service complet / Complete service

Ouverture, entretien, fermeture Non compris : entretien hors saison & options extra Opening, maintenance, closing Not included: off-season maintenance & extra options	1 paiement de / 1 payment of	<input type="checkbox"/> \$2361	<input type="checkbox"/> \$2479	<input type="checkbox"/> \$2656	<input type="checkbox"/> \$2834
	5 paiements de / 5 payments of	<input type="checkbox"/> \$487	<input type="checkbox"/> \$510	<input type="checkbox"/> \$547	<input type="checkbox"/> \$583

ENTRETIEN HORS SAISON / OFF-SEASON MAINTENANCE Aquanicare Supreme & services d'entretien / Maintenance services

Hebdomadaire / Weekly (par semaine / per week) Entre l'ouverture et le 20 mai et entre le 6 sept. et la fermeture. Between opening and May 20, and again between Sept 6 and closing.	<input type="checkbox"/> \$62	<input type="checkbox"/> \$66	<input type="checkbox"/> \$72	<input type="checkbox"/> \$78
---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

OPTIONS EXTRA / EXTRA OPTIONS Aquanicare Supreme & services d'entretien / Maintenance services

Mineral Springs	<input type="checkbox"/> \$185	<input type="checkbox"/> \$325	<input type="checkbox"/> \$423	<input type="checkbox"/> \$504
Optimizer Plus	<input type="checkbox"/> \$97	<input type="checkbox"/> \$143	<input type="checkbox"/> \$183	<input type="checkbox"/> \$222
Toile Solaire Liquide / Liquid Solar Blanket	<input type="checkbox"/> \$74	<input type="checkbox"/> \$103	<input type="checkbox"/> \$120	<input type="checkbox"/> \$148
Contrôle des phosphates / Phosphate Control	<input type="checkbox"/> \$85	<input type="checkbox"/> \$123	<input type="checkbox"/> \$159	<input type="checkbox"/> \$189

SERVICES D'ENTRETIEN / MAINTENANCE SERVICES entre le 24 mai et le 2 sept / between May 24 and Sept 2

Bihebdomadaire / Twice-Weekly Avec produits. With products.	1 paiement de / 1 payment of	<input type="checkbox"/> \$1402	<input type="checkbox"/> \$1481	<input type="checkbox"/> \$1572	<input type="checkbox"/> \$1675
	5 paiements de / 5 payments of	<input type="checkbox"/> \$290	<input type="checkbox"/> \$307	<input type="checkbox"/> \$325	<input type="checkbox"/> \$347
Hebdomadaire / Weekly Avec produits. Mercredi seulement. With products. Wednesdays only.	1 paiement de / 1 payment of	<input type="checkbox"/> \$929	<input type="checkbox"/> \$1003	<input type="checkbox"/> \$1077	<input type="checkbox"/> \$1168
	5 paiements de / 5 payments of	<input type="checkbox"/> \$193	<input type="checkbox"/> \$209	<input type="checkbox"/> \$222	<input type="checkbox"/> \$242

SERVICES A LA CARTE

AQUANICARE Forfait d'ouverture & fermeture: service de toile, visite de nettoyage Opening & Closing Package: cover service, cleaning visit	<input type="checkbox"/> \$821	<input type="checkbox"/> \$864	<input type="checkbox"/> \$895	<input type="checkbox"/> \$935	
Ouverture simple / Basic Opening Non compris : nettoyage Not included: cleaning	Vinyle / Vinyl	<input type="checkbox"/> \$245	<input type="checkbox"/> \$263	<input type="checkbox"/> \$282	<input type="checkbox"/> \$300
	Béton / Concrete	<input type="checkbox"/> \$415	<input type="checkbox"/> \$432	<input type="checkbox"/> \$455	<input type="checkbox"/> \$478
Équilibrage de l'eau* / Water Balancing*	<input type="checkbox"/> \$84	<input type="checkbox"/> \$113	<input type="checkbox"/> \$147	<input type="checkbox"/> \$159	
Démarrage du système au sel** / Salt Startup**	<input type="checkbox"/> \$96	<input type="checkbox"/> \$136	<input type="checkbox"/> \$159	<input type="checkbox"/> \$193	
Pompage et enlèvement de la toile / Pumping and cover removal	<input type="checkbox"/> \$170	<input type="checkbox"/> \$187	<input type="checkbox"/> \$204	<input type="checkbox"/> \$221	
Ouverture d'un spa-déversoir, d'un étang, ou d'une chute d'eau / Opening of spill-over spa, pond, or water fall	<input type="checkbox"/> \$57	<input type="checkbox"/> \$57	<input type="checkbox"/> \$57	<input type="checkbox"/> \$57	
Fermeture simple / Basic Closing	<input type="checkbox"/> \$245	<input type="checkbox"/> \$263	<input type="checkbox"/> \$282	<input type="checkbox"/> \$300	
Installation de toile / cover installation	<input type="checkbox"/> \$113	<input type="checkbox"/> \$124	<input type="checkbox"/> \$147	<input type="checkbox"/> \$159	
Nettoyage pendant les vacances / Vacation Cleaning (par semaine/per week)	<input type="checkbox"/> \$68	<input type="checkbox"/> \$72	<input type="checkbox"/> \$78	<input type="checkbox"/> \$83	

MODE DE PAIEMENT (carte de crédit)		TOTAL	
Autorisation / Authorization <input type="checkbox"/> Veuillez porter à ma carte de crédit tous les produits et services que je reçois d'Aquanica durant la saison 2011. Please charge my credit card for all products and services that I receive from Aquanica during the 2011 season.	Les taxes sont incluses dans les prix. Taxes are included in the prices. <small>No de TPS 897968517 5%, No de TVQ 1202746892 8.5%</small>		
N° de carte de crédit	Expiration	1 paiement de: / 1 payment of:	\$
Signature	Date	5 paiements de: / 5 payments of:	\$

**Le paiement doit être joint au contrat pour réserver votre place! Voir verso pour détails.
Contract with payment is required to reserve your spot! See reverse for details.**

*Obligatoire avec services d'entretien. Inclus avec Aquanicare Supreme. / Required with Maintenance Services. Included with Aquanicare Supreme.

**Obligatoire avec services d'entretien pour piscines à l'eau salée. Inclus avec Aquanicare Supreme. / Required with Maintenance Services for Salt Water Pools. Included with Aquanicare Supreme.

Le contrat avec paiement est exigé pour réserver votre place!

Aucun service ne sera réservé pour vous à moins que des modalités de paiement soient prises.

Pour plan de 1 paiement: Le paiement doit être joint au contrat. Nous acceptons l'argent comptant, les chèques et la plupart des cartes de crédit. Si vous avez fourni un numéro de carte de crédit, le total sera porté à votre carte une fois le contrat reçu.

Pour plan de 5 paiements: Seulement pour Aquanica Supreme et services d'entretien. Un numéro de carte de crédit ou des chèques postdatés doivent être joints au contrat. Le premier paiement est dû (et sera porté à votre carte) une fois le contrat reçu. Les paiements restants sont dus (et seront portés à votre carte de crédit) le 15 des mois de mai, juin, juillet et août. Un état de compte vous sera envoyé une fois chaque paiement traité.

Selon la présente entente, Aquanica Marketing Inc, n'offre qu'un service. Celui-ci ne comprend aucune garantie contre le gel de la piscine et de son appareillage, de l'équipement souterrain, de toute couverture hivernale tombant dans la piscine ainsi que de tous les sacs d'eau qui se dégonflent après l'installation. Les demandes de rajustement des couvertures hivernales ou le remplacement des sacs d'eau seront facturés selon les taux établis. Si pour une raison ou une autre vous n'êtes pas entièrement satisfait des services rendus, veuillez nous en aviser dans les cinq (5) jours afin que nous puissions corriger le problème. Non compris: frais de décontamination en cas de pollution au nitrate, au phosphate ou par un autre produit chimique; détachage; toile d'hiver; remplacement des sacs d'eau; pièces et composants pour les réparations.

Activation de chauffe-eau Nos techniciens essaieront d'allumer le chauffe-eau. S'il ne s'allume pas et que des réparations sont nécessaires, un spécialiste en chauffe-eau devra venir.

Saison de service Notre saison de service d'ouverture dure 6 semaines, de la deuxième semaine d'avril jusqu'à la fête de la Reine. Notre saison régulière de service de maintenance dure 15 semaines, de la fête de la Reine à la fin de semaine de la fête du Travail. Notre saison de service de fermeture dure 6 semaines, de la fin de semaine de la fête du Travail jusqu'à la fin d'octobre.

AQUANICARE SUPREME inclu Service d'ouverture Aquanicare, Service d'équilibrage de l'eau, Démarrage du système au sel, Services d'entretien bihebdomadaires, Crédit de service 200 \$ sur les travaux d'installation et de réparation, Service de fermeture Aquanicare, Entreposage de la toile d'hiver, et Entreposage de la cellule de sel. Les options extra, l'entretien hors saison, et l'entretien additionnel sont également offertes en sus.

AQUANICARE Dans le cadre du service d'Ouverture Aquanicare, nos techniciens effectueront les tâches suivantes : Enlèvement des débris sur la toile, Pompage de l'eau sur la toile, Retrait de la toile d'hiver, Entreposage de la toile d'hiver dans votre cabanon/garage, Installation de l'équipement de piscine, Assemblage du système de filtrage, Activation du système pour l'été, Vérification des branchements du chauffe-eau (activation sur demande du client), Inspection pour le repérage de problèmes potentiels, Application d'un traitement chimique de printemps de haute gamme, exécuter 1 visite de service de nettoyage. L'entretien additionnel et les pièces sont également offerts en sus. Dans le cadre du service de Fermeture Aquanicare, nos techniciens effectueront les tâches suivantes : Réduire le niveau d'eau, Enlever les jets (jusqu'à 4), Hiverner l'écumoire (1), Vidanger et souffler l'air de la tuyauterie, Appliquer l'antigel à toute la tuyauterie, Installer les bouchons d'hivernisation, Vidanger et hiverner le chauffe-eau, Enlever les échelles et les rampes, Enlever les lumières (jusqu'à 3), Fournir des sacs pour remiser les accessoires, Appliquer un traitement chimique hivernal de haute gamme, Installer la toile d'hiver. Les sacs d'eau additionnelle sont également offerts en sus.

Ouverture de piscine en vinyle Nos techniciens procèdent à l'installation de l'équipement, à l'assemblage et à l'activation du système de filtrage et de la pompe, à la vérification des branchements du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique de base. Le pompage, l'entretien additionnel, le retrait de la toile d'hiver, et les pièces sont également offertes en sus.

Ouverture de piscine en béton Nos techniciens procèdent à la vidange de la piscine, au lavage des murs avec de l'acide, à l'installation de l'équipement, à l'assemblage et à l'activation du système de filtrage et de la pompe, à la vérification des branchements du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique de base. Le nettoyage sous pression et la peinture de la piscine sont également offerts en sus.

Fermeture de piscine Nos techniciens procèdent à la réduction du niveau d'eau, à l'enlèvement de l'équipement, à l'hivernisation de l'écumoire, à la vidange et à l'hivernisation de la tuyauterie, à l'application de l'antigel, à l'installation des bouchons d'hivernisation, à la vidange et à l'hivernisation du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique hivernal de base.

Services d'Entretien de Piscines Nos techniciens brosseront les parois et les marches, passeront l'aspirateur et écumeront la surface de l'eau, nettoieront les paniers des écumoirs et de la pompe, vérifieront la pression et exécuteront un lavage à contre-courant (backwash), feront l'analyse de l'eau et ajouteront les produits chimiques nécessaires. Tous les produits chimiques (chlore ou sel, produits d'équilibrage, et traitements choc) sont compris dans le contrat de service. Les piscines à l'eau salée bénéficient de notre programme Ocean Salt. Le service d'entretien inclut un total de 30 visites dans le cadre d'un service bihebdomadaire (lundi et jeudi ou mardi et vendredi) ou 15 visites dans le cadre d'un service hebdomadaire (mercredi). Toute visite annulée à cause de vacances sera ajoutée à la fin du contrat. Pour être admissible aux services « avec produits inclus », le client doit réserver un service d'équilibrage de l'eau (et un service de démarrage du système au sel pour les piscines à l'eau salée). Les options extra, l'entretien additionnel, les traitements de décontamination, et les traitements de tache sont également offertes en sus.

Entretien hors saison Ce service (une fois par semaine) s'étendra de la date de l'ouverture de votre piscine à la date de début du service d'entretien, et de la fin du service à la date de fermeture de la piscine. **Nettoyage de vacances** Ce service (une fois par semaine) est disponible pendant toutes les semaines dans notre saison régulier. **Équilibrage de l'eau** Le service d'équilibrage de l'eau porte sur l'alcalinité et la dureté de l'eau ainsi que sur l'équilibrage du pH pour le maintien d'une eau de qualité optimale. Il comprend l'application en une fois de l'équilibrage des produits, l'essai et les rectifications. **Démarrage du système au sel** Le service de démarrage de système au sel comprend la réinstallation de votre cellule au sel, l'inspection de votre équipement, jusqu'à 160 kg de sel et la vérification de votre système au sel. **Les options extra** Les options extra sont disponible si vous prenez le service Aquanicare Supreme ou les services d'entretien de piscines.

Contract with payment is required to reserve your spot!

No services will be reserved for you unless a payment arrangement is made.

For 1 payment option: We require payment with your contract. We accept cash, checks, and most major credit cards. If a credit card number is provided, the total will be applied to your credit card upon receipt of your contract.

For 5 payment option: For Aquanica Supreme and Maintenance Services only. We require a credit card number or post-dated checks with your contract. First payment is due (and will be applied to your credit card) upon receipt of contract. The remaining payments are due (and will be applied to your credit card) on the *15th of May, June, July, and August*. An account statement will be mailed once each payment is processed.

With this agreement, Aquanica Marketing Inc, is only providing a service. It does not carry any warranty against freeze damage to the pool, pool equipment, or underground lines, nor to covers that fall into the pool, or water bags that deflate after installation. Requests for adjustments to winter covers or replacement of water bags will be billable at standard service rates. If for any reason you are not completely satisfied with the services rendered, please inform us within five (5) days of the service so that we can correct the problem. Not included: decontamination charges in case of human waste, nitrates, phosphates, or other chemical products; stain removal; winter cover; replacement water bags; parts and components for repairs.

Heater Activation We will attempt to light the heater. If it will not light and needs repairs, a heater technician will have to be called.

Our Service Season Our opening service season runs for 6 weeks from the second week of April unit Victoria Day weekend. Our regular maintenance service season runs for 15 weeks from Victoria Day weekend until Labour Day weekend. Our closing service season runs for 6 weeks from Labour Day weekend until end of October.

AQUANICARE SUPREME includes Aquanicare Opening service, Water Balancing service, Salt Start-up service (for salt pools), Twice-Weekly Maintenance service, Service Credit: up to \$200 credit on labour for installation and repairs, Aquanicare Closing service, Offsite Storage of winter cover, Offsite Storage of Salt Cell. Extra Options, Off-Season Maintenance, and Additional cleanings are available at extra cost.

AQUANICARE During the ***Aquanicare Opening*** service our technicians will Remove leaves & debris from the winter cover, Pump out water from above the cover, Remove the winter cover, Store the winter cover in your shed/garage, Install pool accessories, Assemble the filtration system, Activate the pool equipment, Verify heater connection (start only upon client request), Perform general inspection for potential problems, Apply premium opening chemical products, and Perform 1 cleaning visit. Additional Cleanings and parts are available at extra cost. During the ***Aquanicare Closing*** service our technicians will Lower the water level, Remove the jets (up to 4), Winterize the skimmer (1), Remove water from plumbing with compressed air, Apply antifreeze in all lines, Install winter plugs, Empty and winterize the heater, Remove the ladder (1), Remove the lights (up to 3), Supply bags for accessories and attach to filter, Add premium closing chemical products, and Install the Winter Cover. Additional water bags are available at extra cost.

Basic Vinyl Pool Opening Our technicians will install your pool equipment, re-assemble and activate the filter system, start-up the pump, check heater connections, inspect for any problems, and apply basic opening chemical products. Pumping, Additional Cleanings, Cover Rremoval, and Parts are available at extra cost.

Basic Concrete Pool Opening Our technicians will drain your pool, acid wash the surface, install your pool equipment, re-assemble and activate the filter system, start-up the pump, check heater connections, inspect for any problems, and apply basic opening chemical products. Water blasting and Painting are available at extra cost.

Basic Pool Closing Our technicians will lower the water level, remove all pool accessories, winterize the skimmer, remove water from plumbing with compressed air, apply antifreeze in all lines, install winter plugs, winterize the heater, and add basic closing chemical products.

Regular Maintenance Service Our technicians will brush sides and steps, vacuum the bottom, skim the surface, clean skimmer and pump baskets, check system pressure and backwash accordingly, test the water chemistry, and make necessary adjustments. All services are performed using our own unique, specialized equipment. All chemical products (chlorine, salt, balancers, and shock) are included. Salt water pools benefit from our Ocean Salt program. The Maintenance Service includes a total of 30 visits for twice-weekly service (Monday/Thursday or Tuesday/Friday), or 15 visits for once-a-week service (Wednesdays). Any visits cancelled due to holidays will be added to the end of the contract. A Water Balancing Service (and Salt Start-up for salt pools) must be reserved in order to qualify for this "products-included" service. Extra Options, Additional Cleanings, Decontamination Treatments, and Stain Treatments are available at extra cost.

Off-Season Maintenance is a once-a-week service available between the date of your pool Opening and the start of your Maintenance Service, and again between the end of your Maintenance and your pool Closing. **Vacation Cleaning** is a once-a-week service available for any weeks within our season. **Water Balancing** addresses the alkalinity, hardness, and pH balance of your pool water to maintain optimum water quality. It includes a one-time application of balancing products, testing, and adjustment. **Salt Start-up** includes the re-installation of your salt cell, inspection of your equipment, up to 300 kg of salt, system start-up, and verification of your salt system. **Extra Options** are available when you take the Aquanicare Supreme service or the Regular Maintenance Service.